PROT. 4381 | 2026
12/11/2026

PROCURA DISTRETTUALE
DELLA REPUBBLICA
PRESSO IL TRIBUNALE ORDINARIO
VENEZIA

Al Sig. Avv. Renato Alberini

Presidente della Camera Penale Veneziana "Antonio Pognici"

Oggetto: segnalazione problematiche riferite dagli Avvocati del Foro di Venezia

Con riferimento alle criticità segnalate in ordine al rilascio delle certificazioni ex art. 335 c.p.p. tramite il Portale dei Servizi Telematici, si rappresenta che, a seguito dell'introduzione della nuova procedura ministeriale e della dismissione del precedente sistema di gestione, è stato necessario affrontare una fase iniziale di assestamento organizzativo, che ha comportato specifiche attività di formazione rivolte sia ai magistrati sia al personale amministrativo addetto.

L'Ufficio sta costantemente monitorando l'andamento del servizio e ha già sensibilizzato tutti gli attori coinvolti affinché venga assicurata la più tempestiva evasione delle istanze pendenti, compatibilmente con le verifiche richieste dalla normativa vigente e con i carichi di lavoro.

Dall'analisi di alcune segnalazioni pervenute è emerso che una parte dei ritardi registrati non è riconducibile esclusivamente alle attività interne di lavorazione, ma anche alla presenza di errori o incompletezze nell'inserimento dei dati da parte degli istanti al momento della presentazione della richiesta; tali circostanze, in assenza di adeguati strumenti di controllo, rendono particolarmente complessa l'individuazione del procedimento cui l'istanza si riferisce e determinano inevitabili rallentamenti nelle successive verifiche e comunque l'impossibilità di esitare le richieste a mezzo applicativo,

Proprio per ovviare a tali criticità, l'Ufficio ha già rappresentato ai competenti referenti tecnici la necessità di apportare alcune modifiche al sistema informatico, finalizzate a consentire agli operatori una più agevole individuazione e gestione delle richieste caratterizzate da dati incompleti o non correttamente inseriti.

Quanto, invece, al rilascio delle copie dei soli decreti di archiviazione, si precisa che per tali atti non è richiesta alcuna preventiva autorizzazione del Pubblico Ministero del titolare del procedimento.

Le tempistiche di evasione delle richieste, tuttavia, risultano condizionate dalla necessità di reperire il fascicolo cartaceo presso l'archivio di Marghera, attività che richiede l'impiego di personale ausiliario che attualmente non risulta in numero adeguato, rispetto alle esigenze dell'ufficio a causa delle note carenze di organico.

M_DG.Procura della Repubblica presso il Tribunale di VENEZIA - Prot. 12/11/2026.0004381.U

Segreteria Affari Generali
Venezia, Santa Croce n. 430 – tel. 041/9653058
E-mail: procura.venezia@giustizia.it

Nelle more del definitivo consolidamento del sistema APP e della completa messa a regime delle nuove modalità operative, appare pertanto auspicabile l'individuazione di forme di collaborazione volte a digitalizzare i decreti di archiviazione, così da ridurre le criticità applicative e agevolare l'attività degli uffici. Tale proposta sarà sottoposta all'attenzione del Presidente del Consiglio dell'Ordine degli Avvocati, al fine di promuovere un confronto istituzionale orientato alla ricerca di soluzioni condivise nell'interesse dell'utenza e del buon funzionamento del servizio.

Si assicura, in ogni caso, che l'Ufficio continuerà a monitorare con particolare attenzione l'andamento delle procedure in questione, adottando ogni misura organizzativa utile a garantire tempi di risposta quanto più contenuti possibile.

Ringraziando per la collaborazione si porgono cordiali saluti.

Venezia lì 11/11/2026

Il Procuratore della Repubblica
Alessandra Dolci

Segreteria Affari Generali
Venezia, Santa Croce n. 430 – tel. 041/9653058
E-mail: procura.venezia@giustizia.it